**** Муниципальное бюджетное образовательное учреждение**

**дополнительного образования детей,**

**«Центр психолого-педагогического сопровождения «Позитив»**

**Энгельсского муниципального района Саратовской области**

413100, Саратовская область, г. Энгельс, ул. Л.Кассиля, 20

тел./факс (8453) 56-73-74, e-mail: psypozitiv@yandex.ru

г. Энгельс 2016 г.

Справка

по результатам диагностики толерантности

обучающихся 10-х классов СОШ ЭМР

В 2015/16 уч.г. среди обучающейся 10-х классов СОШ ЭМР проводилось исследование по изучению уровня толерантности.

Первое подобное исследование среди молодежи Энгельсского муниципального района проводилось специалистами Центра «Позитив» в 2014 г. по модифицированному опросному листу, в основе которой была анкета, разработанная Солдатовой Г.У. (МГУ) «Уровень интолерантности». В этом исследовании приняли участие 939 обучающихся 11-х классов средних школ, студентов СУЗов и ВУЗа из 35-ти образовательных учреждений ЭМО. Модифицированный опросник состоял из 12 высказываний, описывающих различные проявления толерантности /интолерантности в области личностных, социальных и этнических отношений.

В 2015/16 учебном году модифицированная методика была адаптирована для обучающихся 10-х классов СОШ ЭМР, и в декабре 2015 г. по ней было опрошено *689 человек* из 27 школ города и района. Анализ результатов проводился в январе 2016 г.

Целью данного исследования осталось изучение и оценка с точки зрения толерантности поведенческих установок десятиклассников в области личностных, социальных и этнических отношений. Для достижения большей достоверности и уменьшения ответов по принципу социальной желательности, опрос проводился анонимно.

Результаты показали, что большинство опрошенных продемонстрировали наличие среднего уровня толерантности. Он выявлен у 85% респондентов. Этот уровень характерен для людей, которые в разных ситуациях и по разным вопросам могут себя вести то, как толерантная личность, то, как интолерантная. Высокий уровень толерантности по результатам исследования имеется у 10 % опрошенных, а низкий – у 6% (40 чел). По сравнению с предыдущим исследованием на 4% уменьшилось количество опрошенных имеющих выраженные черты толерантной личности и на 3% увеличилось число респондентов с выраженными интолерантными (нетерпимыми) поведенческими установками по отношению к окружающему миру и людям. Поскольку состав респондентов в исследованиях разных годов сопоставим по возрасту, но отличается по принадлежности к типу образовательных учреждений, выявленные отличия могут рассматриваться в качестве сравнительной, но не динамической составляющей.

Если сравнивать различные *виды толерантности*, направленные на разные аспекты жизни, как-то: «*этническая*» - отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия; «*социальная*» - установки по отношению к некоторым социальным процессам и различным социальным группам; «*личностная*» - отношение к окружающему миру, к иным мнениям и убеждениям через призму личностных черт и убеждений; то у опрошенных наиболее выраженными оказались *этническая и личностная толерантность.* К их проявлению склоны более **52% и 59**% опрошенных, соответственно.

Наименее выраженной у десятиклассников оказалась *социальная толерантность*  **-** терпимость молодежи к людям иного социального статуса, облика, к общественным процессам и СМИ. Черты социальной толерантности проявляет только каждый четвертый из опрошенных **(24%)**. При ответе на вопрос «Беженцам надо помогать не больше, чем всем остальным, так как у местных проблем не меньше» согласились с этим утверждением 76% респондентов и только 24% не считают его правильным. По сравнению с предыдущим исследованием толерантное проявление обучающихся к беженцам снизилось на 15% (с 39% до 24%). Ответы же на другие вопросы по изучению социальной толерантности отличаются существенно, но подтверждают мнение опрошенных выявленное в предыдущем исследовании. Так, 78% (в 2014 г.–78%) опрошенных считают, что право на существование имеют различные религиозные течения; 62% (в 2014г.–65%), что в средствах массовой информации может быть представлено любое мнение и 62% (в 2014 г. –61%) не согласны с утверждением, что нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах. При этом, наиболее интолерантные установки проявляются в группах обучающихся включающих от 5% до 17% опрошенных, а именно:

* 17% убеждены, что беженцам помогать не нужно больше, чем местному населению;
* 9% решительно выступают против завоеваний демократии и гласности, имеющих отношение к СМИ;
* 8% явно настроены против разнообразия религиозных течений;
* 5% имеют твердое убеждение, что нищие и бродяги (уязвимые социальные группы) только сами виноваты в своих проблемах и не склонных видеть за этим маргинальным образом жизни людей никаких объективных социальных причин и ответственности государства.

Наибольшее единодушие респонденты проявили при ответе на вопрос о наведении порядка в стране. Считают, что для этого необходима «сильная рука» 80% опрошенных. При этом надо отметить, что по сравнению с исследованием 2014г. этот показатель снизился на 7%.

Для изучения *толерантности*, как *черты личности*, в опросник были включены вопросы касающиеся установок и поведения человека в межличностном взаимодействии с окружающими. В среднем по выборке 78% опрошенных признают, что может быть ни одна точка зрения, которые имеют право быть названы правильными в споре. У 76% не вызывают раздражения люди, который думает иначе, чем они.

Однако достаточно высокий процент респондентов (41%) указали, что «если кто-то поступает с ними грубо, они отвечают тем-же», что не может свидетельствовать о высоком уровне толерантности. К тому же, максимальный процент опрошенных, имеющих ярко выраженную интолерантность на личностном уровне (7%), также проявился при оценке этого утверждения. Это может говорить о наличии либо экстремально низкой личностной толерантности и агрессивности на поведенческом уровне, либо о несформированности навыков ассертивного (уверенного неагрессивного) поведения. По другим двум утверждениям наиболее выраженные интолерантные личностные черты проявились при оценке утверждений «в споре может быть только одна точка зрения» у 5% и «человек, который думает не так как я, вызывает у меня раздражение» у 4% опрошенных.

К сфере *этнической* толерантности относились вопросы, касающиеся межнациональных отношений, а именно: отношение к смешанным бракам, к лицам иной национальности, отношение к своей национальности и расе. По сравнению с исследованием 2014 г. минимальное количество опрошенных, проявляющих этническую толерантность по результатам оценки отдельных утверждений представленных в анкете увеличилось незначительно (на 3%) и составило 52%.

74% из общей выборки опрошенных не считают нормальным превозносить свою национальность выше других, а 6% проявляют в этом вопросе уверенные шовинистические взгляды.

73% опрошенных ребят «хотят видеть среди своих друзей людей разных национальностей». При этом решительно против этого 5% десятиклассников.

56% проявили толерантные установки в вопросе принятия в качестве члена своей семьи человека иной национальности. Категорически же против этого 10% от общей выборки.

Менее половины 48% от общей выборки признали, что «к некоторым национальностям трудно хорошо относиться», и твёрдо убеждены в этом - 9% опрошенных.

Педагог-психолог О.И. Александрова

Директор МБОУ ДОД «Центр «Позитив» Л.Е. Федкулина

**Приложение**

Сравнение сводных результатов опроса по изучению толерантности обучающихся 10-х классов с результатами анкетирования в каждом образовательном учреждении позволило определить школы, в которых *интолерантные* установки десятиклассников *по отдельным вопросам* наиболее выражены, убеждения соответствуют экстремально низкому уровню толерантности и количество крайне «нетерпимых» ответов превышают «индексы интолерантности»[[1]](#endnote-1) для всей группы респондентов в целом (см. таблицы 2 и 3).

Так, в большинстве школ (в 14 из 27) количество ответов превысило индекс интолерантности по вопросу «К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться», равный 9%. В шести образовательных учреждениях индекс интолерантности превышен количеством ответов на вопрос «Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных национальностей», равный 5%.

Также, в пяти школах индексы интолерантности оказались меньше количества ответов к вопросам «В споре может быть правильной только одна точки зрения» и «Человек, который думает не так, как я, вызывает у меня раздражение», равные соответственно 4% и 5%.

Поскольку эти четыре вопроса были направлены на изучение этнической и личностной толерантности, то желательно в следующем учебном году в старших классах (9-11-х) запланировать проведение занятий по их формированию, а также по формированию уверенного неагрессивного поведения.

Особенно это необходимо учесть образовательным учреждениям №1, №33, школе «Патриот», №18 и №19, поскольку *количество вопросов* с ответами превышающими индексы интолерантности в этих школах составляют более трети от всех предложенных в анкете.

1. «Индексы интолерантности» равны в процентах количеству наиболее интолерантных ответов обучающихся по каждому отдельному вопросу и рассчитаны в таблицах 8, 9, 10. [↑](#endnote-ref-1)