

РАССМОТРЕНО

Педагогическим советом
31.01.2022 г.

РАССМОТРЕНО

на общем собрании
трудового коллектива
31.01.2022 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 408/14» февраля 2022 г.
Директор МУДО «Центр «Позитив»
Ислентьева О.В.



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг
в муниципальном учреждении дополнительного образования
«Центр психолого-педагогического сопровождения «Позитив»
Энгельсского муниципального района Саратовской области

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ,

Федеральным Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1;

Законом Российской Федерации «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 № 7-ФЗ;

Законом Российской Федерации «О бухгалтерском учете»;

Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";

Лицензией № 3163 от 29 июня 2021, Уставом и другими локальными актами Муниципального учреждения дополнительного образования «Центр психолого-педагогического сопровождения «Позитив» Энгельсского муниципального района Саратовской области (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее положение вводится с целью упорядочения деятельности Учреждения по предоставлению платных образовательных услуг.

1.3. Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании Учреждением платных образовательных услуг.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения потребностей населения в дополнительных образовательных, консультационных, диагностических и коррекционно-развивающих услугах; улучшения качества услуг; получения дополнительных финансовых источников (прибыль) для развития уставной деятельности Учреждения, укрепления материально-технической базы, материального стимулирования и оплаты труда работников.

1.5. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц (в том числе несовершеннолетних граждан) на основании договора;

«исполнитель»- Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр психолого-педагогического сопровождения «Позитив», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги;

«обучающийся»- физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым при приеме на обучение.

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или образовательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в

том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«потребитель платных услуг» - юридическое или физическое лицо, лично получающее платную услугу (образовательную, консультационную, диагностическую и коррекционно-развивающую).

1.6. Учреждение вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, соответствующие его основному виду деятельности, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях, если предоставление этих услуг предусмотрено уставом образовательного учреждения и при наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности.

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.8. Платные услуги в соответствии со ст.16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия их получателя. Отказ обучающегося (в данном случае обучающегося в Учреждении), его родителей (законных представителей) от предоставления платных дополнительных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему Учреждением основных услуг – муниципальной услуги, нормируемой для учреждения муниципальным заданием.

1.9. Платные услуги предоставляются специалистами:

- за рамками основного плана работы «Центра «Позитив»;
- в свободное от преподавательской деятельности время в свободных от занятий помещениях.

Педагогическая (преподавательская) нагрузка специалистов (преподавательская деятельность) определяется в соответствии с приказом Минобрнауки от 22 декабря 2014 года № 1601 «О продолжительности рабочего времени педагогических работников и о порядке определения учебной нагрузки педагогических работников, оговариваемой в трудовом договоре» и приказом от 11 мая 2016 года № 536 «Об утверждении Особенности режима рабочего времени и времени отдыха педагогических и иных работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- клиентам, имеющим прописку за пределами Энгельсского муниципального района;
- взрослому населению, обратившемуся в Учреждение самостоятельно;
- родителям и их детям, обратившимся по вопросам не связанным с вопросами обучения и поведения детей в образовательных учреждениях самостоятельно или по рекомендации специалистов других учреждений и организаций (за исключением КДНиЗП);
- детям и родителям, чьи дети обучаются в образовательных учреждениях ЭМР укомплектованных штатными единицами психологов, дефектологов, логопедов, и обратившихся в Учреждение самостоятельно, без направления от образовательного учреждения по вопросам обучения и поведения детей или по направлению, при превышении лимита индивидуальных услуг, осуществляемых в рамках муниципального задания.

1.10. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.11. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и/или условиями договора.

1.12. При предоставлении платных образовательных услуг по программам дополнительного образования (части программ дополнительного образования) МУ ДО «Центр «Позитив» самостоятельно устанавливает расписание занятий.

1.13. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом.

1.14. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.15. Учреждение оказывает платные образовательные услуги без выдачи документов государственного образца.

1.16. Средства, поступающие за оказание платных дополнительных образовательных услуг, поступают на лицевой счет Учреждения банка и расходуются на оплату специалистам, оказавшим платные услуги, в соответствии с методиками расчета и другими локальными актами Учреждения, а также в зависимости от потребностей Учреждения.

2. Перечень платных дополнительных образовательных услуг

2.1. Перечень платных дополнительных образовательных услуг отражается в прейскуранте, согласованном с учредителем и утверждается приказом директора Учреждения.

2.2. Учреждение вправе оказывать обучающимся, их родителям (законным представителям), другим физическим и юридическим лицам следующие платные дополнительные образовательные услуги сверх установленного муниципального задания:

- реализация дополнительных общеразвивающих программ (в группах обучающихся или по индивидуальным образовательным планам);
- психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников в индивидуальной и/или групповой форме;
- коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся в индивидуальной и/или групповой форме.

2.3. Учреждение вправе оказывать и другие платные дополнительные услуги в соответствии со своим Уставом, если они не ущемляют основной образовательный процесс и не входят в образовательную деятельность, финансируемую из средств бюджета, таким как:

- индивидуальные, групповые диагностические обследования;
- обучающие семинары, тренинги, лекции с целью повышения психолого-педагогической компетентности педагогических работников, а также других специалистов, в том числе по запросам смежных служб, предприятий, организаций, физических и юридических лиц;
- социально-психологические исследования, не входящие в рабочий план Учреждения, по запросам образовательных учреждений, смежных служб, предприятий, организаций, физических и юридических лиц на договорных условиях.
- занятия по психолого-педагогической подготовке старшеклассников к единому государственному экзамену, в т. ч. и репетиторские занятия с привлечением специалистов и педагогов на договорной основе;

3. Порядок и условия предоставления платных образовательных услуг

3.1. До оказания платных дополнительных образовательных услуг руководитель Учреждения ежегодно:

- определяет приказом должностные лица, отвечающие за организацию предоставления платных дополнительных образовательных услуг;
- определяет кадровый состав, занятый предоставлением дополнительных платных услуг (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода);
- утверждает прейскурант цен, расписание занятий;
- заключает на новый период договоры (дополнительные соглашения) со специалистами на выполнение дополнительных платных услуг;
- утверждает по необходимости или по требованию учредителя другие документы: должностные инструкции, расчеты стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы и т.д..

3.2. Для оказания платных услуг Учреждение может привлекать как собственных специалистов, так и сторонних лиц (педагогических работников) на договорной основе.

3.3. До заключения договора исполнитель обязан:

- обеспечить заказчика и потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных услугах (в том числе: перечень платных образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты; уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения; порядок и правила приема; требования к «заказчику» и «потребителю»);
- довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации", в том числе предоставить для ознакомления по требованию клиентов: Устав Учреждения, Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса, адрес и телефон учредителя, образцы договоров об оказании платных образовательных услуг, учебно-тематические планы программ дополнительного образования.

3.4. Информация, предусмотренная пунктом 3.3. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности и доводится до заказчиков и/или потребителей на русском языке.

3.5. Договор на обучение по дополнительным платным образовательным программам заключается в письменной (на бумажном носителе) или в электронной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- место нахождения или место жительства исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг, в том числе номер телефона.

3.6. Договор о предоставлении других платных дополнительных психологических, дефектологических, логопедических, социологических и педагогических услуг может не включать наличие некоторых подпунктов из указанных в п. 3.5. и составляется письменно на бумажном носителе.

3.7. Договор о предоставлении образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

3.8. При составлении договора с физическим лицом на предоставление платных услуг психологической, дефектологической, логопедической, социологической или педагогической направленности для себя, заказчик вправе оставить за собой анонимный характер обращения, соблюдая при этом условия приема, прописанные в договоре и в прейскуранте и с обязательным указанием номера телефона.

3.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения на дату заключения договора.

- 3.10. Письменный Договор (на бумажном носителе) составляется в двух экземплярах, один из которых остаётся в Учреждении, другой – у заказчика и хранится в Учреждении не менее 3 лет. Электронный договор сохраняется в личном кабинете потребителя и исполнителя на сайте ПФДО.
- 3.11. Платные дополнительные услуги предоставляются в очной форме. В особых случаях возможно использование ДОТ.
- 3.12. Заказчики обязаны оплатить оказываемые платные услуги согласно прейскуранту цен в порядке и в сроки, указанные в договоре.
- 3.13. Дополнительные платные услуги предоставляются с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся.
- 3.14. Платные услуги предоставляются в рамках режима работы, установленного для Учреждения.
- 3.15. На обучение по дополнительным образовательным программам по заявлениям родителей (законных представителей) или личным заявлениям совершеннолетних граждан принимаются обучающиеся, не имеющие медицинских противопоказаний.
- 3.16. При оказании платных дополнительных образовательных услуг допускается формирование разновозрастных и разноуровневых групп (при условии, что занятия не являются индивидуальными). Наполняемость в группах для занятий определяется в соответствии с рабочими образовательными программами.
- 3.17. Комплектование групп в Учреждении производится в соответствии с «Положением о комплектовании групп в «МУ ДО «Центр «Позитив»».
- 3.18. Решения о прекращении, изменении, организации новых видов платных образовательных услуг принимаются по согласованию с Педагогическим Советом, оформляются протоколом Совета, приказом по Учреждению и сопровождаются внесением дополнений и изменений в настоящее Положение.
- 3.19. Учреждение обеспечивает оказание платных дополнительных образовательных услуг по образовательным программам в полном объеме, в соответствии с утвержденными рабочими образовательными программами и условиями договора.
- 3.20. Учебная нагрузка при обучении по образовательным программам не должна превышать допустимые показатели, предусмотренные санитарными правилами и нормами.
- 3.21. Занятия могут проводиться в групповой (или индивидуальной) форме в соответствии с утверждённым Исполнителем графиком и расписанием занятий (за исключением установленных государством выходных и праздничных дней, официально объявленных дней карантина, форс-мажорных обстоятельств).
- 3.22. В исключительных случаях время занятий может изменяться в связи с производственной необходимостью на основании приказа директора Учреждения.
- 3.23. Продолжительность одного занятия по дополнительным образовательным программам в Учреждении устанавливается от 30 до 40 минут.
- 3.24. Заказчик может присутствовать на занятии обучающегося при соблюдении условий Положения о посещении занятий участниками образовательных процессов.

5. Порядок получения и расходования средств

- 5.1. Доходы, полученные от осуществления всех видов платных услуг, используются Учреждением в соответствии с действующим законодательством РФ и уставными целями согласно плану финансово-хозяйственной деятельности Учреждения и от иной, приносящей доход деятельности и в соответствии с положением Учреждения «О расходовании средств, полученных от предоставления платных дополнительных образовательных услуг».
- 5.2. Контроль за движением и расходованием поступающих на счет средств от платных услуг осуществляет руководитель Учреждения.
- 5.3. Учреждение обязано вести учет и отчетность по платным дополнительным образовательным услугам.
- 5.4. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется в соответствии с утвержденным директором Учреждения и согласованным с Учредителем прейскурантом цен на платные услуги. Период действия установленных цен не менее одного года.
- 5.5. Учреждение вправе самостоятельно снижать стоимость платных услуг в соответствии с внутренним локальным актом.
- 5.6. По желанию заказчика», оплату за оказанные платные услуги может оплатить либо сам

«заказчик», либо его представитель: заинтересованное физическое или юридическое лицо.

5.7. По желанию заказчика и по согласованию с Учреждением возможна оплата заказчиком как за каждую услугу отдельно, так и за курс услуги.

5.8. В случае пропуска потребителем занятий по образовательным программам по болезни, оплата за следующий месяц уменьшается на сумму оплаченных, но не посещенных занятий и производится в указанные сроки (наличие подтверждающего документа о болезни, либо о невозможности посещения занятия обязательно).

5.9. Оплата платных услуг производится по безналичному расчету на лицевой счет Исполнителя. Комиссия за услуги банка не входит в размер тарифов за предоставленные платные услуги.

5.10. Исполнение обязанности заказчика по оплате вне Учреждения психологических услуг считается выполненной только после предоставления квитанции или копии квитанции об оплате предоставленной услуги.

6. Ответственность сторон по оказанию и получению платных услуг.

6.1. Права, обязанности и ответственность обучающегося, заказчика и исполнителя при предоставлении платных дополнительных образовательных услуг по образовательным программам услуг определяются договором между потребителем и образовательным учреждением.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. Порядок устранения выявленных недостатков при оказании платных дополнительных образовательных услуг определяется исполнителем по согласованию с Заказчиком.

6.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе, обратившись в Комиссию по урегулированию споров, по своему выбору потребовать:

- а. безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в. расторгнуть договор в соответствии с установленными правилами.

6.5. При отсутствии возможности у Учреждения (по независящим от Учреждения обстоятельствам) оказать заказчику в установленный срок оплаченную услугу, МУ ДО «Центр «Позитив», обязан предупредить об этом заказчика и предложить согласовать новые сроки по её исполнению.

6.6. Если во время исполнения оплаченного курса услуг стало очевидно, что они по различным причинам (как со стороны заказчика, так и со стороны исполнителя) не могут быть осуществлены в соответствии с составленным договором в срок в полном объеме, заказчик и исполнитель вправе по взаимному соглашению перенести выполнение услуг на другое время.

6.5. Если исполнитель не предупредил заказчика заранее о невозможности предоставить услугу в указанное время, нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платных услуг) либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- согласовать с Исполнителем новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;
- потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- расторгнуть договор.

6.6. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружены недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.7. При посещении Учреждения обучающийся по образовательной программе должен исполнять «Правила внутреннего распорядка для обучающихся».

6.8. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- просрочка оплаты стоимости платных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

6.9. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение утверждается Педагогическим Советом и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора Учреждения.

7.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения в течение учебного периода, которые согласовываются с Педагогическим Советом и вводятся в действие приказом директора Учреждения.