

Комитет по образованию администрации
Энгельсского муниципального района
Муниципальное учреждение дополнительного образования
«Центр психолого-педагогического сопровождения «Позитив»

Рассмотрено
На заседании методического совета
протокол № 92 от 24.08.2020 г.



Утверждаю:
Директор МДО «Центр «Позитив»
О.В.Ислентьева
Приказ № 105 от 24.08.2020 г.

Дополнительная общеразвивающая программа

«Медиатор»

Возраст детей: 14 – 17 лет
Срок реализации: 24 часа

Горелова Юлия Николаевна

г. Энгельс
год разработки - 2020

1. Комплекс основных характеристик

1.1. Пояснительная записка

Программа «Медиатор» является программой *социально-педагогической направленности* и разработана в соответствии с Положением о дополнительной общеразвивающей программе МБУ ДО «Центр «Позитив».

Программа разработана для подготовки подростков принимающих участие в работе службы медиации и распространения ценностей восстановительного подхода при урегулировании конфликтных ситуаций, возникающих у детей. Программа создана на основе авторской программы «Медиатор» специалистов Центра «Позитив» - победителя регионального конкурса программ «Новые технологии для «Новой школы», рекомендованной Министерством образования Саратовской области к реализации в образовательных учреждениях региона.

Актуальность программы «Медиатор» обусловлена тем, что в силу возрастных особенностей конфликтные ситуации в подростковой среде происходят чаще, а знаний о культуре взаимопонимания, основанная на восстановительных практиках и возможностях ассертивного урегулирования проблемных ситуаций у подростков недостаточно.

Отличительной особенностью программы является то, что в ней используются комплексы тренинговых занятий, направленных на формирование у подростков коммуникативных навыков, ассертивного поведения и бесконфликтного общения.

Педагогическая целесообразность программы: повышение социальной компетентности подростков в вопросах межличностного общения и взаимодействия, овладение методом восстановительного подхода при урегулировании конфликтных ситуаций, позволит обучающимся реализовать себя с положительной стороны, а также быть впоследствии полезным в социуме. Подростковый возраст является сенситивным для формирования психологической культуры личности. Специфика феномена отчуждения в подростковом возрасте и психологические особенности возраста позволяют решить проблему отчуждения в подростковом возрасте посредством целенаправленного развития Я-концепции. В этом возрасте дети особенно восприимчивы к психологическим знаниям и психологическим тренингам, направленным на развитие базовых навыков общения.

Адресат программы: подростки 14–17 лет.

Возрастные особенности обучающихся. Одна из основных потребностей подростков – общение со сверстниками и достижение автономии. Подросток спешит освободиться от родительской опеки и контроля, заменив их на доверительные, эмоционально окрашенные отношения с друзьями. Возникает потребность в тесных дружеских связях, позволяющих делиться своими переживаниями, тревогами, трудностями, сокровенными мыслями, планами и мечтами, на которых можно положиться, которые выслушают, поймут и посочувствуют. Общение и «социальное экспериментирование» с другими людьми (поиск новых друзей, выяснение отношений, конфликты и примирения, смена компаний), выделяется в относительно самостоятельную область жизни. Главная потребность - найти свое место в обществе, быть «значимым» в сообществе сверстников.

Именно на этот период приходится большая часть подростковых конфликтов, в основе которых находятся коммуникативные трудности -различные по силе, функциональной направленности и осознанности объективные или субъективно переживаемые препятствия, затрудняющие эффективное решение коммуникативной задачи; нарушающие внутреннее равновесие подростка и осложняющие интерперсональное взаимодействие в процессе общения; требующие от субъекта усилий, направленных на их преодоление.

С развитием группового общения связана одна из наиболее сложных проблем подросткового возраста – проблема отверженности, а в наиболее крайних формах – случаи, когда подросток становится объектом издевательства, насмешек, физической агрессии со стороны группы сверстников.

Объем программы: 24 часа.

Режим занятий: занятия проводятся 1 раз в неделю по 3 часа.

Принцип набора на обучение: свободный.

Количество обучающихся в группе: 7-15 человек.

Форма организации занятий: очная.

Возможно обучение с использованием дистанционных образовательных технологий на платформах:

Skype для проведения онлайн конференций и семинаров;

мессенджеров WhatsApp, Viber, и электронная почта - для обмена текстовыми и видеосообщениями.

1.2. Цель и задачи программы.

Цель программы: повышение социальной компетентности обучающихся в вопросах межличностного общения и обучение подростков урегулированию конфликтных ситуаций методом медиации.

Задачи:

обучающие:

ознакомить обучающихся с ассертивным способом общения и основными принципами культуры взаимопонимания, основанной на восстановительных практиках медиативного подхода;

обучить приемам снятия эмоционально-волевого напряжения.

воспитательные: воспитать личностные качества, обеспечивающие успешное межличностное взаимодействие и ненасильственное поведение при решении конфликтных ситуаций;

развивающие: сформировать мотивацию к самообразованию в вопросах межличностного общения и развития навыка ассертивного и ответственного поведения.

1.3. Планируемые результаты

Предметные:

по окончании программы участники будут *знать*:

- основные понятия в процедуре медиации;
- способы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;
- алгоритм проведения восстановительной медиации;
- приемы активного слушания.

К концу обучения курса подростки получают возможность *уметь*:

- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;
- анализировать конфликтные ситуации;
- устанавливать способы разрешения конфликтов;
- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандарты восстановительной медиации.

Метапредметные:

- владеть навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;
- прогнозировать последствия своих поступков; делать осознанный выбор в сложных ситуациях.
- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;
- конструктивно работать в паре и в группе; уметь договариваться и приходить к общему решению;
- адекватно воспринимать оценку своих поступков от окружающих;
- распознавать свои чувства и чувства других людей;

Личностные:

Формирование в результате посещения занятий:

- адекватной позитивной самооценки и Я - концепции;
- мотивации к самообразованию в вопросах межличностного общения;

- эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия;
- нетерпимости к любым видам насилия.

1.4. Содержание программы

1.4.1. Учебный план программы

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	Групповые		Форма контроля
			теория	практика	
1.	Знакомство и принятие правил работы в группе. Введение в тему. Знакомство с работой школьных служб примирения. Мотивация участия в программе.	3	1	2	беседа, выполнение практических заданий
2.	Основы конфликтологии. Конфликт как кризис и как ресурс для развития	3	1	2	выполнение практических заданий, беседа
3.	Знакомство с культурой взаимопонимания, основанной на восстановительных практиках	3	1	2	выполнение творческого задания, беседа
4.	Профилактика насилия в отношениях. Развитие эмоциональной устойчивости и умения справляться с сильными чувствами, затрудняющими процесс примирения	6	2	4	ролевая игра, беседа, выполнение практических заданий
5.	Профилактика буллинга (групповой травли), межэтнической розни и ксенофобии	3	1	2	беседа, упражнения, выполнение практических заданий
6.	Психологические основы переговорного процесса. Основы медиации. Подведение итогов работы	6	1	5	беседа, выполнение практических заданий, анализ сложной ситуации
Всего:		24	7	17	

1.4.2. Содержание учебного плана.

Тема 1. «Знакомство и принятие правил работы в группе. Введение в тему. Знакомство с работой школьных служб примирения. Мотивация участия в программе».

Теория: Знакомство с целью и задачами программы, нормами и правилами общения в группе. Знакомство с работой школьных служб примирения.

Практика: Уточнение запроса и мотивация участия в программе участников через активные формы, направленные на знакомство и создание эмоционально комфортной атмосферы в группе.

Тема 2. «Основы конфликтологии. Конфликт как кризис и как ресурс для развития».

Теория: Знакомство с теорией конфликтов, виды и типы конфликтов, эффективное и неэффективное поведение в конфликте. Фазы конфликта. Теория управления конфликтами.

Практика: Активные и интерактивные формы работы, основанные на психодинамических процессах, позволяющие сплотить группу и создать в ней эмоционально комфортную атмосферу.

Тема 3. «Знакомство с культурой взаимопонимания, основанной на восстановительных практиках».

Теория: Культура взаимопонимания, как подход, противостоящий подходу, ориентированному на наказание. Профилактика и снижение через восстановительные практики негативных последствий конфликтов. Ценности культуры взаимопонимания.

Практика: Активные и интерактивные формы работы, направленные на создание условий для усвоения ценностей культуры взаимопонимания:

Изменение установок при реагировании на конфликты с административно-карательных на восстановительные и улучшение психологической атмосферы в группе (сообществе).

Разрешение конфликтных ситуаций между людьми без применения манипуляций или силы.

Исцеление пострадавшего и ответственность обидчика, понимаемая как самостоятельное исправление всех негативных последствий своего поступка и заглаживание причиненного пострадавшему вреда.

Взаимопонимание и восстановление отношений между сторонами конфликта. Возвращение людям полномочий по решению их конфликтных ситуаций.

Тема 4. Профилактика насилия в отношениях. Развитие эмоциональной устойчивости и умения справляться с сильными чувствами, затрудняющими процесс примирения.

Теория: Знакомство с понятием «насилие», феноменами и негативными последствиями для личности и социума этого явления, сильными чувствами, затрудняющими процесс примирения.

Практика: Активные и интерактивные формы работы, направленные на формирование негативного отношения к насилию, повышению социальной чувствительности к недопустимости насильственных действий; обучение эмоциональной устойчивости и умения справляться с сильными чувствами, затрудняющими процесс примирения.

Тема 5. «Профилактика буллинга (групповой травли), межэтнической розни и ксенофобии».

Теория: Знакомство с понятием «буллинг», психологическое просвещение о феномене дискриминации и его признаках, причинах ксенофобии и дискриминации, феноменами и негативными последствиями для личности и социума этих явлений.

Практика: активные и интерактивные формы работы, направленные на формирование негативного отношения к буллингу, межэтнической розни и ксенофобии, повышению социальной чувствительности к недопустимости подобных явлений.

Тема 6. «Психологические основы переговорного процесса. Основы медиации. Подведение итогов работы творческого объединения».

Теория: Психологические основы переговорного процесса. Феномены и закономерности переговорного процесса. Понятие и основные принципы восстановительной медиации.

Практика: Активные и интерактивные формы работы, направленные на освоение основных навыков медиации. Работа в психологической лаборатории: самостоятельное проведение пробной медиации в Балинтовском круге. Итоговая процедура прощания.

1.5. Форма оценки планируемых результатов программы

Предметные результаты:

Оценка результатов обучения на занятии проводится по результатам наблюдения ведущего за включенностью в работу обучающихся: выполнения тестов, индивидуальных или творческих заданий.

Метапредметные и личностные результаты обучения оцениваются по результатам наблюдения ведущего за поведением участников и результатам рефлексии. В оценке результатов достижений обучающихся на занятии принимают участие ведущий группы и сами участники творческого объединения: каждый персонально (самооценка) и вся группа в целом.

2. Комплекс организационно-педагогических условий

2.1. Методическое обеспечение программы

Данная программа является общеразвивающей, социально-педагогической, сквозной, ознакомительной для подростков 14-17 лет, со сроком реализации – восемь занятий по два часа. Главный показатель – это личностные изменения участников (развитие эмпатии, толерантности, позитивного самоотношения), повышение осведомленности в вопросах конфликтологии, правилах проведения переговоров, приемов восстановительного способа реагирования на конфликты, владение новыми коммуникативными навыками, что выявляется благодаря наблюдению ведущего и регулярной обратной связи на каждом занятии.

Педагогические технологии, применяемые при реализации программы:

- педагогика сотрудничества (переход от педагогики требования к педагогике отношений, гуманно-личностный подход к обучающемуся, единство процессов обучения и воспитания);
- личностно-ориентированная педагогика (каждый обучающийся - индивидуальность, активно действующий субъект образовательного процесса со своими особенностями, ценностями, отношением к окружающему миру, субъектным опытом);

Основные принципы, применяемые при реализации программы:

- доступность;
- системность;
- связь с жизнью;
- принцип направленной социализации: содействие самореализации подростков и молодежи в социальной среде, приобретение социального опыта путем принятия на себя различных социальных ролей;
- принцип индивидуализации: учет индивидуальных и возрастных особенностей учащихся с выбором специальных форм и методов работы;
- принцип интеграции: единство общекультурного развития, заложенного в учебном плане общеобразовательной школы, с профилактической и коррекционной работой с подростками через программу.

Методы обучения: словесный, наглядный, поисковый, игровой, креативный.

Занятия проходятся в тренинговой форме. Процессуальные упражнения: психодинамические игры, ролевые игры, эвристические игры. При реализации данной программы используются различные интерактивные формы проведения занятий: тематическая дискуссия, мозговой штурм, ролевая игра, анализ ситуаций, упражнения.

2.2. Условия реализации программы

Для успешной реализации программы имеются

Материально-техническое обеспечение:

- помещение для проведения занятий с группой лиц, просторное, проветриваемое, хорошо освещенное;
- удобные стулья по количеству участников группы;
- телевизор (для показа презентаций с ноутбука);
- ноутбук с колонками для усиления звука;
- ученическая доска;
- флипчарт;
- бумага для флипчарта;
- маркеры – 3 шт., бумага для принтера – 1 пачка, картридж;
- бейджи, шариковые ручки синего цвета, цветные карандаши (12 цв.), тетради для записей, клей-карандаш, ножницы, бумага для рисования - по количеству обучающихся;
- мягкая игрушка небольшого размера.

Информационно-методические и дидактический материалы:

- презентации с информационным и диагностическим материалом для занятий;
- тестовый диагностический материал на печатной основе – по количеству обучающихся;

- тематические фрагменты из фильмов и мультфильмов для просмотра и совместного обсуждения.

2.3. Оценочные материалы

Формой оценки реализации дополнительной общеразвивающей программы является мониторинг её проведения и рефлексия обучающихся по результатам проведения итогового занятия. Мониторинг реализации программы осуществляется по следующим показателям:

начальный контроль: беседа с обучающимися по определению первоначального представления о работе медиатора и службы медиации;

промежуточный контроль:

устная обратная связь от обучающихся по результатам выполнения заданий на каждом занятии - для оценки качества обучения;

отслеживание ведущим самочувствия каждого члена тренинговой группы для оценки эмоционального состояния обучающихся;

журнал посещения занятий творческого объединения, фотографии с фрагментами выполнения заданий проводимых на занятии - для оценки реализации содержания объема программы.

итоговый контроль: анкета обратной связи от обучающихся по завершении программы по изучению удовлетворённости качеством обучения.

2.4. Список использованной литературы для педагогов

1. Аношкина Ю.Ю., Емельянова Е.В., Тимошенко Г.В. Коррекционно -развивающая программа для подростков «Фарватер» /под ред. Е.В. Емельяновой. – СПб.: - Речь, 2010. – 284 с.
2. Бишоп С. Тренинг ассертивности. – СПб. Питер, 2001. – 208с.
3. Восстановительная ювенальная юстиция. Сост.А.Ю. Коновалов. ПГУ 2006 г.
4. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа (От проектов к практике): Сборник материалов под ред. Т.И.Марголиной. Сост. Л.А.Соболева. Пермь 2006 г.
5. Зинкевич-Евстигнеева Т.Д. Теория и практика командообразования. СПб.: Речь, 2004. С. 223.
6. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под ред. Карнозовой Л.М. – М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
7. Лушпаева Е.В. Развитие рефлексии в общении средствами социально-психологического тренинга: Автореф. дис. канд. психол. наук. М., 1989.
8. Медиация - искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями. Составители Г. Мета и Г. Похмелкина. Перевод с немецкого Г. Похмелкина М.: «VERTE», 2004. С. 117-148.
9. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. Методическое пособие. Под ред.Л.М. Карнозовой и Р.Р. Максудова. Пермь 2006 г.
10. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги сообщества. Пер. с англ. под ред. Р.Р. Максудова, Л.М. Карнозовой, Н.В. Путинцевой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
11. Кожухарь Г.С. Программы тренингов для разрешения пед. конфликтов. Москва 2005 г. (серия «Библиотечка для педагогов, родителей и детей).
12. Психологический тренинг в группе: игры и упражнения: Учебное пособие /Авт.-сост. Бука Т.Л., Митрофанова М.Л. – М.: Изд-во Института психотерапии, 2005. – 128 с.
13. Рогаткин Д.В. Школьное ученическое самоуправление. Учебник. Петрозаводск. Юниорский союз «Дорога» 2002г.
14. Сартан Г.Н. Тренинг командообразования. СПб.: Речь, 2005. С. 172.
15. Стандарты восстановительной медиации. // Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Выпуск 7. – М.: Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
16. Уинслейд Джон, Монк Джеральд. Нарративная медиация. Новый подход к разрешению конфликтов. Пер. с англ. Д. Кутузовой, под общей ред. Л. Карнозовой. - Москва: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
17. Умбрайт М. Гуманистический подход к посредничеству в разрешении конфликтов: путь преобразования, путь миротворчества // Вестник восстановительной юстиции. Обзор практики. Выпуск 3. - М., 2001. С. 88 – 97.
18. Фопель К. Создание команды. М.: Генезис, 2002. С. 239.

Список литературы для участников программы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под ред. Карнозовой Л.М. – М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
2. Медиация - искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями. Составители Г. Мета и Г. Похмелкина. Перевод с немецкого Г. Похмелкина М.: «VERTE», 2004. С. 117-148.

Календарный график

№ п/п	дата	тема занятия	кол-во часов	место проведения	форма проведения	форма контроля
1		Знакомство и принятие правил работы в группе. Введение в тему. Знакомство с работой школьных служб примирения. Мотивация участия в программе.	3	МБУ ДО «Центр «Позитив»	тренинг	беседа, выполнение практических заданий, рефлексия
2		Основы конфликтологии. Конфликт как кризис и как ресурс для развития	3	МБУ ДО «Центр «Позитив»	тренинг	выполнение практических заданий, беседа, рефлексия
3		Знакомство с культурой взаимопонимания, основанной на восстановительных практиках	3	МБУ ДО «Центр «Позитив»	тренинг	выполнение творческого задания, беседа, рефлексия
4		Профилактика насилия в отношениях. Развитие эмоциональной устойчивости и умения справляться с сильными чувствами, затрудняющими процесс примирения	3	МБУ ДО «Центр «Позитив»	тренинг	ролевая игра, беседа, выполнение практических заданий, рефлексия
5		Профилактика насилия в отношениях. Развитие эмоциональной устойчивости и умения справляться с сильными чувствами, затрудняющими процесс примирения	3	МБУ ДО «Центр «Позитив»	тренинг	беседа, выполнение практических заданий, рефлексия
6		Профилактика буллинга (групповой травли), межэтнической розни и ксенофобии	3	МБУ ДО «Центр «Позитив»	тренинг	беседа, упражнения, выполнение практических заданий, рефлексия
7		Психологические основы переговорного процесса. Основы медиации.	3	МБУ ДО «Центр «Позитив»	тренинг	беседа, выполнение практических заданий, анализ сложной ситуации, рефлексия
8		Психологические основы переговорного процесса. Основы медиации. Подведение итогов работы	3	МБУ ДО «Центр «Позитив»	тренинг	беседа, выполнение практических заданий, анализ сложной ситуации, рефлексия
		ИТОГО	24			